

Reklamační formulář

Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud ano, na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám:

Číslo objednávky (Faktury): _____ Jméno a příjmení kupujícího / Firma:

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce:

Který produkt reklamujete? (název nebo kód zboží)

Co je důvodem reklamace?

Chyba produktu, popis chyby:

Jaký způsob řešení preferujete?

Oprava

Dodání rovnakého tovaru

Objednaný tovar chýba, konkrétně ide o:

Jaký způsob řešení preferujete?

Dodání rovnakého tovaru

Doplňující informace:

Pokud jste dostali jiné zboží, než jste si objednali, nebo pokud máte k reklamacím jakékoliv dotazy, zavolejte nám na číslo +421 948 582 245 nebo napište na obchod@biome.cz a my Vám všechny případné dotazy zodpovíme.

Děkujeme Vám za poskytnuté informace!

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.